

پنجاه و پنجمین سال تاسیس بیمه البرز گرامی باد.

جناب آقای تقوی رئیس محترم هیأت مدیره انجمن صنفی نمایندگان

با سلام، نظر به برگزاری جلسه هم اندیشی هیأت مدیره انجمن‌های صنفی نمایندگان شرکت در تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۲۸ با حضور مقام محترم مدیرعامل و طرح دیدگاه‌ها و پیشنهادهای مختلف از سوی هیأت مدیره انجمن‌های صنفی نمایندگان شرکت و در اجرای دستور مقام محترم مدیرعامل در ارتباط با بررسی نکات طرح شده در جلسه، به این وسیله نتایج بررسی‌ها و جمع بندی نکات و پیشنهادهای طرح شده به شرح زیر اعلام می‌شود:

موضوع: حق الزحمه شبکه فروش در موضوع قراردادهای بزرگ

موضوع و انعقاد این نوع قراردادها حسب نظر بیمه‌گذار تنظیم می‌شود. بدیهی است در مواردی که از سوی بیمه‌گذار الزامی متوجه شرکت نبوده باشد، اراده شرکت در توزیع پرتفوی به شبکه فروش استوار است.

موضوع: تجدید نظر در سقف اختیار در بازدیدهای اولیه

بر اساس سیاست‌های شرکت هر ساله مفاد آئین‌نامه حدود اختیارات در صدور بیمه‌نامه، پرداخت خسارت و بازدید اولیه مورد بیمه، مورد بازنگری و بر اساس شرایط بازار و نیاز واحدهای صدور مصوب می‌شود. بدیهی است تمهیدات لازم در این رابطه در پیش‌نویس آئین‌نامه حدود اختیارات در سال «۱۳۹۴» نیز اندیشیده شده است.

موضوع: نرخ بیمه‌های اعلامی از سوی شرکت در مقایسه با بازار بالا است

با توجه به رعایت الزامات آئین‌نامه شماره «۸۱» مصوب شورای عالی بیمه، نرخ‌های اعلامی از سوی شرکت با در نظر گرفتن مؤلفه‌های عملکردی بر اساس دوره‌های پنج‌ساله تدوین و در سیستم اعمال می‌شود. بدیهی است هر میزان تعدیل در نرخ‌های فنی با توجه به تفویض اختیار صورت پذیرفته به رؤسای مجتمع‌ها و شعب شرکت و ملاحظات منطقه‌ای در حال اجرا می‌باشد.

موضوع: تجدید نظر در محاسبه نرخ بیمه‌های شخص ثالث

بر اساس مصوبات داخلی شرکت، نرخ کارمزد بیمه‌های شخص ثالث از تاریخ ۱۳۹۳/۰۵/۰۱ تعدیل شده است و از تاریخ مذکور در سیستم اجرایی شده است.

موضوع: علت ایجاد انحصار در فروش بیمه امید آفرین و نقش شرکت ایمان‌نقشینه

شرکت ایمان‌نقشینه به عنوان مشاور تبلیغاتی در زمینه فروش بیمه‌های امید آفرین با شرکت همکاری داشته و هیچ انحصاری برای فروش بیمه امید آفرین برای شرکت مذکور وجود ندارد و عموم همکاران شبکه فروش در این زمینه مجاز به فعالیت در امر فروش این بیمه‌نامه می‌باشند.

موضوع: اعمال محدودیت در اعطاء مجوز نمایندگی به کارمندان دفاتر نمایندگی

اعطاء مجوز فعالیت نمایندگی به متقاضیان بر اساس شاخص‌های خاص و تعریف شده در شرکت صورت می‌پذیرد. انتخاب نمایندگان شرکت بر اساس شایسته سالاری و توانمندی متقاضی می‌باشد. بنابراین چنانچه متقاضی دارای شاخص‌های مورد نظر شرکت باشد در خصوص همکاری نامبرده حسب ضوابط و مقررات آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی مصوب شورای عالی بیمه اقدام می‌شود.

بدیهی است در صورتی که متقاضی دارای سابقه همکاری با احد از نمایندگان شرکت بوده باشد قبل از هر اقدامی سوابق ایشان از نماینده شرکت استعلام شده و متعاقباً نسبت به اجرای مراحل قانونی پرونده اقدام صورت می‌پذیرد.

موضوع: تعیین وضعیت برای حق بیمه‌های پرداخت شده توسط نمایندگان

بر اساس اصول و ضوابط بیمه‌ای، تعهدات حاکم بر بیمه‌نامه، فی‌مابین بیمه‌گر و بیمه‌گذار تعریف شده است. لازم است تمهیداتی فراهم شود در جریان وصول حق بیمه با لحاظ جمیع جهات و شفافیت کامل، نسبت به رصد موضوع توسط شخص نماینده اقدام شود.

موضوع: مشکل در فرآیند اخذ استعلام نرخ و صدور بیمه‌نامه در شعبه ونک

مشکل اعلام شده به صورت خاص تحت بررسی و رسیدگی قرار دارد.

موضوع: اعمال تخفیف برای خودروهای تحت مالکیت نمایندگان

این موضوع بر اساس رویه‌های جاری در صنعت بیمه، حسب ضوابط شرکت در حال اجرا می‌باشد.

موضوع: تمدید قرارداد نمایندگان

بر اساس دستور مقام محترم مدیرعامل، موضوع بازنگری در بخش‌هایی از مفاد قرارداد نمایندگان در کمیته‌ای متشکل از مدیران امور نمایندگان، امور مالی، امور حقوقی و فن‌آموزی اطلاعات تحت رسیدگی می‌باشد.

موضوع: قطع سیستم ارسال اسناد به مدیریت امور مالی

در ارتباط با موضوع، تمهیدات لازم به انجام رسیده است و حسب مورد و با توجه به تفویض اختیارات صورت پذیرفته به رؤسای مجتمع‌ها و شعب در محدوده زمانی و با هماهنگی مدیریت امور مالی، محدودیتی وجود نخواهد داشت.

موضوع: تقاضای بازنگری در نرخ و شرایط قرارداد بیمه درمان نمایندگان

بر اساس ساسیت‌های شرکت، انعقاد قرارداد بیمه درمان تکمیلی فی‌مابین شرکت و نمایندگان صرفاً بر مبنای ارائه خدمات بهینه و به موقع برای عزیزان شبکه فروش استوار است. در این قرارداد مانده عملیاتی و نفع بیمه‌ای مورد انتظار شرکت نمی‌باشد.

لذا نرخ و شرایط اعمال شده در قرارداد نیز بر اساس استدلال و نگرش اعلام شده پیش‌بینی شده است.

موضوع: نحوه انعکاس مشکلات نمایندگان در شعب

در ارتباط با چگونگی نحوه انعکاس مشکلات نمایندگان در شعب شرکت در سراسر کشور، اعلام می‌دارد حسب نظر مقام محترم مدیرعامل کلیه نمایندگان محترم شرکت چنانچه مشکلی در اجرای امور خود داشته و یا مواجه با عدم پاسخگویی شعب شرکت باشند مجاز می‌باشند مستقیماً با مدیران فنی و ستادی شرکت تماس حاصل نمایند.

موضوع: مشکلات شبکه فروش با حوزه‌های مالیاتی

بر اساس مصوبه شورای امور نمایندگان، کمیته‌ای مرکب از مدیران امور نمایندگان، امور مالی و فن آوری اطلاعات تشکیل و نسبت به بررسی مشکل اعلام شده اقدام و مراتب متعاقباً به هیأت مدیره انجمن صنفی نمایندگان اطلاع رسانی خواهد شد.

حمید جولایی
مدیر امور نمایندگان

- جناب آقای تاجدار مقام محترم مدیر عامل برای استحضار.
- جناب آقای تقوایی رئیس محترم هیأت مدیره برای استحضار.
- جناب آقای صفرزاده معاون محترم فنی برای استحضار.
- کلیه مدیران محترم فنی و ستادی برای ملاحظه.
- سرپرستان محترم مناطق یک و دو، رؤسای محترم مجتمع‌ها و روسای محترم کلیه شعب سراسر کشور برای اطلاع.
- رئیس محترم انجمن صنفی هیأت مدیره کارفرمایی شرکت‌های نمایندگی خدمات بیمه‌ای برای اطلاع.
- درج در سوابق انجمن‌های صنفی حقیقی و حقوقی.

« تهیه‌کننده: عباس بختیاری / سمت: کارمند امور نمایندگان »
« شماره سریال: ۱۲۴۳۲۰ »
« تایید کننده: صفرعلی کشاورز / سمت: معاون مدیر »
« تاریخ نامه: ۱۳۹۳/۱۲/۱۱ »

انجمن صنفی نمایندگان بیمه البرز
شماره وارده: ۱۱۸۱ تاریخ: ۱۳۹۳/۱۲/۱۴
صاحب نامه: سرکار امور نمایندگی (ن)
شماره نامه: ۱۱۸۱ تاریخ: ۱۳۹۳/۱۲/۱۴